

“hi，我想应聘你们的交互设计师。”

“我是一名有服务设计思维的交互设计师，在地产头部碧桂园工作将近2年的交互设计师经验，参与过房地产最关键的b端投资项目管理系统和c端最核心的业主平台凤凰会，获得数个公司数字化奖项和if奖项；有自己的设计沉淀和思考，成长型选手！”

周 洁

留学创新派 独立负责
洞察型设计 垂直成长型

作品集网站 189 4290 9007
www.noorazhou.com/ noorazz@outlook.com/

项目经历
Experience

碧桂园集团（博智林机器人）
交互设计师
2020/6-至今

- C端碧桂园服务核心业主平台—凤凰会。独立负责该app的从10-100用户体验提升的交互设计，深入参与前期的用研工作；通过服务设计、产品体验设计、运营设计三个阶段由大到小缩小范围输出不同维度产品的体验提升报告，熟练掌握design thinking、服务设计等方法论，最终方案列入迭代计划中，月活+12%；产品颁发“最佳合伙人”证书；获得IF奖项；建立系统性设计思维和运营设计能力成长，沉淀不同类型项目设计思维模型。
- B端房地产拿地投资平台—GIS投资策划平台。和团队在30个工作日内高效梳理投策0-1重构体验优化方案和系统demo，获得集团数字化一等奖和一线的好评反馈，方案列入重构迭代中，获得快速构建体验方案思维和B端平台设计能力提升。
- Saas平台梧桐树—独立负责门户网页的交互设计，提高留存率+6%，产品最终获得“数字化创新典范”案例奖，获得交互设计能力提升。

东风商用车有限公司
市场调研方向实习生
2019/10-2020/02

- 负责东风货车的用户画像研究，用户旅程，以及通过定量分析、走访材料提炼用户行为数据统计分析，提出增值方案，获得用户研究流程和方法。
- 独立负责部门内部成员信息统计和分析，制定和提出多样化团队提高目标匹配性、活跃度等方向方案，学习到excel定量分析能力。

教育经历
Education

格拉斯哥艺术学院（GSA）
设计创新及服务设计 硕士
2018/09-2019/11 | Glasgow, UK

- 项目制学习（Royal mail、葡萄牙领事馆、NHS、养老院、community）；服务设计；民族志用户研究等等

北京林业大学（211）
木材科学与工程（偏家具设计）本科
2013/09-2017/07 | Beijing

- 荣誉/奖项：校级三等奖学金、优秀学生会干部、家具设计铜奖、家具专利

擅长技能
Skills

专业技能
交互设计（熟练）
用户研究（一般）

- 软件：Figma、sketch、axure、ps、ae、ai、c4d
- 工具：田野调查、焦点小组、桌面调查、用户画像、用户旅程图、可用性测试、a/b测试、工作坊、故事版、服务蓝图、kano测试等

业余技能
摄影
剪辑
公益

- 参与剧本制作、制片导演、摄影录制、后期制作等短片制作过程，最终输出3分钟短片《living house》
- CSDC服务社群月月谈fm | 音频剪辑师：参与10+月月谈策划及剪辑，达到阅读量800+/篇。
- 参与疫情社区巡逻志愿者；建立疫情服务设计案例小组并对外分享（1万人+）；社区儿童托管志愿者/感动中国十大人物志愿者/国际游泳赛事志愿者

“让人着迷的是设计帮助人们解决问题，而这份成就感和使命感又推着我前进。”